



São Paulo, 09 de junho de 2021.

H.E. António Guterres
Secretário Geral
Nações Unidas
Nova York, NY 10017
EUA

Caro Sr. Secretário Geral,

É com prazer que venho novamente comunicar que a **Mandala Comidas Especiais** apoia e continuará apoiando os dez princípios do Pacto Global a ONU.

A Mandala assume o compromisso de implementar os 10 Princípios do Pacto Global em suas estratégias de negócio e operações diárias para trazer melhorias contínuas em direitos humanos, direitos do trabalho, meio ambiente e anticorrupção, sempre pensando em implementar e melhorar as boas práticas empresariais, assim como, influenciar positivamente parceiros, clientes e fornecedores para seguirem o mesmo caminho.

Com esta comunicação, expressamos nossa intenção de continuar implementando esses princípios. Estamos empenhados em sempre tornar o Pacto Global e seus princípios parte da estratégia, da cultura e das operações cotidianas de nossa empresa e em nos envolvermos em projetos cooperativos que promovam os objetivos mais amplos de desenvolvimento das Nações Unidas, em particular os Objetivos de Desenvolvimento Sustentável.



Mandala Comidas Especiais

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.
www.mandalacomidas.com.br





Reconhecemos que um requisito fundamental para a participação no Pacto Global é o envio anual de uma Comunicação do Progresso (COP), descrevendo os esforços de nossa empresa na implementação dos dez princípios bem como nosso apoio à(s) plataforma(s) especializada(s) do Pacto Global na(s) qual/quais nossa empresa vier a se juntar em uma data futura.

Apoiamos a responsabilidade pública e a transparência e, portanto, nos comprometemos a enviar o relatório deste período, e seguir enviando anualmente novos reports, sobre os progressos em relação ao Pacto Global, de acordo com a política da COP do Pacto Global.

Entendemos que, apesar de sermos uma pequena empresa, estamos no Nível Ativo (GC Active Level) pois atendem a todos os três requisitos mínimos do COP.

1. Feito aqui: declaração do diretor geral expressando apoio ao Pacto Global e renovando o compromisso contínuo do participante com a iniciativa e seus princípios.
2. Feito a seguir: descrição de ações que a empresa tem desenvolvido para implementar os princípios do Pacto Global em cada uma das quatro áreas temáticas (direitos humanos, direitos do trabalho, meio ambiente e anticorrupção).
3. Feito a seguir: mensuração de resultados qualitativos.

Porém, por sermos uma organização pequena e com verba limitada, entendemos que nossas ações, provavelmente, ainda são consideradas Learner e é um orgulho estarmos nesta trilha com vocês e com nosso investidor, a gigante M. Dias Branco, que também assinou o Pacto em 12 de abril de 2021.



Mandala Comidas Especiais

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.
www.mandalacomidas.com.br





Atrasamos um pouco o relatório devido ao Covid-19 e mudanças nas linhas de negócios de nossa startup, mas sobrevivemos com sucesso, ampliamos e, em especial, mantivemos nossa equipe segura, recebendo 100% e com benefícios ampliados.

Atenciosamente,

Adriana Fernandes

Diretora Geral e Fundadora
(11) 98383-6285

Mandala Comidas Especiais

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes

Alimentos Ultracongelados

www.mandalacomidas.com.br

Suporte e SAC (11) 93801-8720

Refeições Naturais Instantâneas

www.mandalaemcasa.com.br

Suporte e SAC (11) 93904-7135



Mandala Comidas Especiais

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.
www.mandalacomidas.com.br





Relatório para Comunicação de Progresso (COP)

Mandala Comidas Especiais

2019 - 2021

A. Princípios de Direitos Humanos

Princípio 1

As empresas devem dar apoio e respeitar a proteção aos direitos humanos proclamados internacionalmente:

- temos esta política escrita em nosso site;
- entregamos aos nossos novos colaboradores;
- essas discussões fazem parte do welcome moment e dos treinamentos constantes;
- efetivamos de fato contratações que privilegiam a diversidade e com tolerância zero para preconceitos.

Princípio 2

Certifiquem-se de que não sejam cúmplices de abusos dos direitos humanos:



Mandala Comidas Especiais

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.
www.mandalacomidas.com.br





- fazemos esta checagem de modo informal à partir de informações públicas. Não temos este processo documentado nem recursos para implementá-los agora.
- o que já começamos a revisar é incluir no nosso questionário de validação de fornecedores (onde validamos segurança dos alimentos), um item sobre os princípios da ONU. Isso nos ajudará nesta construção.

Medição de resultados:

- É feito de modo informal a partir do relato do time sobre seu bem estar na companhia;
- Nunca, em 6 anos, tivemos um processo trabalhista.
- Não temos documentos formais de avaliação nem auditorias externas.

B. Princípios do Trabalho

Princípio 3

As empresas devem apoiar a liberdade de associação e o reconhecimento efetivo do direito à negociação coletiva.

- Sim, somos sindicalizados, contrato formal assinado e seguimos todas as regras com ampliação dos direitos mínimos exigidos:



Mandala Comidas Especiais

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.
www.mandalacomidas.com.br





- time tem plano de saúde
 - time tem plano dental
 - time tem seguro de vida
 - time pode estender benefícios à familiares
 - empréstimos sem juros para viabilizar aquisição de bens, passagens aéreas para trazer familiares do exterior (em caso de refugiados)
 - apoio logístico para agendamento de médicos e consultas
 - estímulo ao uso da medicina diagnóstica e tratamento prévio dentário
- Sim, temos políticas escritas que estabeleçam claramente os direitos e responsabilidades dos funcionários e sua remuneração e benefícios.
 - Sim, seguimos todas as normativas de segurança no trabalho para a indústria de alimentos, com entrega documentada e treinamento de EPIs, documentação formal anual de riscos no ambiente de trabalho e normativas (PPRA e PCMSO), aplicação e ASOs semestrais, treinamentos constantes e reciclagem.

Princípio 4

A eliminação de todas as formas de trabalho forçado e compulsório.

- fazemos esta checagem de modo informal à partir de informações públicas. Não temos este processo documentado nem recursos para implementá-los agora.



Mandala Comidas Especiais

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.
www.mandalacomidas.com.br





- o que já começamos a revisar é incluir no nosso questionário de validação de fornecedores (onde validamos segurança dos alimentos), um item sobre os princípios da ONU. Isso nos ajudará nesta construção.

Princípio 5

A abolição efetiva do trabalho infantil.

- fazemos esta checagem de modo informal à partir de informações públicas. Não temos este processo documentado nem recursos para implementá-los agora.
- o que já começamos a revisar é incluir no nosso questionário de validação de fornecedores (onde validamos segurança dos alimentos), um item sobre os princípios da ONU. Isso nos ajudará nesta construção.

Princípio 6

A eliminação da discriminação com relação a emprego e profissão.

- está em nossa política de contratação e, de fato nosso quadro de funcionários espelha isso, não toleramos discriminação de nenhuma espécie.
- esse tipo de diretriz faz parte inclusive dos anúncios na captação de novos colaboradores.
- contratação de funcionários através do Programa de Apoio para a Recolocação dos Refugiados – PARR



Mandala Comidas Especiais

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.
www.mandalacomidas.com.br





Medição de resultados

- Como política geral, a avaliação é feito de modo informal a partir do relato do time sobre seu bem estar na companhia;
- Nunca, em 6 anos, tivemos um processo trabalhista.
- Temos documentado e é auditado externamente toda a parte de controle trabalhista, segurança do trabalho, segurança ambiental, segurança da saúde do colaborador.

C. Princípios Ambientais

Princípio 7

As empresas devem apoiar uma abordagem preventiva aos desafios ambientais.

- Nosso risco ambiental é baixíssimo (fabricamos alimentos) e estabelecemos algumas políticas escritas e ações para minimizar ainda mais esse impacto.
- Aplicamos o Sistema APPCC (Sistema de Análise de Perigos e Pontos Críticos de Controle) consiste em um sistema de controle sobre a segurança do alimento mediante a análise e controle dos riscos biológicos, químicos e físicos em todas as etapas, desde a produção da matéria prima até a fabricação, distribuição e consumo.



Mandala Comidas Especiais

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.
www.mandalacomidas.com.br





Princípio 8

Realizar iniciativas para promover maior responsabilidade ambiental.

- minimização de uso de plásticos e descartáveis no processo fabril e do escritório.
- utilização de produtos biodegradáveis, com certificação do Ministério da Saúde.
- aproveitamento total dos alimentos.
- controle de validade dos produtos para minimizar perdas e desperdícios.
- migramos 95% das embalagens plásticas para refeições para embalagens em papel.
- adotamos uma tecnologia inovadora na preservação de alimentos (liofilização) em nossa nova linha piloto com o objetivo de democratizar e ampliar o acesso de brasileiros à alimentos seguros sem glúten e alergênicos com maior shelf life, evitando perdas e desperdícios.
- fazemos a logística reversa de embalagens com a empresa **eureciclo**. Através do conceito de compensação ambiental, ele garante que as marcas que o carregam destinam recursos para o desenvolvimento da cadeia de reciclagem, estabelecendo-se como uma solução para a Política Nacional de Resíduos Sólidos, que determina a meta de 22% de logística reversa das embalagens geradas pelas empresas. Com isso, elas contribuem com o aumento das taxas de reciclagem no Brasil e com a formalização e valorização dos agentes dessa cadeia.





- treinamento constante de nossos colaboradores para melhores práticas de manipulação para evitar desperdícios e realizar o descarte correto de todo lixo orgânico e reciclável que geramos.

Princípio 9

Encorajar o desenvolvimento e a difusão de tecnologias que não agridem o meio ambiente.

- o que fazemos que tangencia este tema é estimular nosso consumidor a fazer o descarte correto de nossas embalagens no lixo reciclável.

Medição de resultados

- Temos estas ações documentadas em nosso site e em nossas redes sociais.
- Não temos este processo documentado nem recursos para implementá-los agora.
- O que já começamos a revisar é incluir no nosso questionário de validação de fornecedores (onde validamos segurança dos alimentos), um item sobre os princípios da ONU. Isso nos ajudará nesta construção.



Mandala Comidas Especiais

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.
www.mandalacomidas.com.br





D. Princípios Anticorrupção

Princípio 10

As empresas devem trabalhar contra a corrupção em todas as suas formas, incluindo extorsão e suborno.

- Não temos processos documentados mas não compactuamos com práticas de corrupção comuns ao Brasil como, por exemplo, pagar propina para tirar uma licença de funcionamento - a nossa seguiu os caminhos legais e levou quase 3 anos para sair.

Medição de resultados

- Não temos documentos formais de avaliação nem auditorias externas.

E. Alguns Exemplos de Nossas Políticas Internas

Seguem alguns exemplos de regras escritas que temos na companhia e que abordam transversalmente os 10 princípios.



Mandala Comidas Especiais

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.
www.mandalacomidas.com.br





1) Propósito, Missão, Visão, Valores e Princípios

Documentos formais entregues aos colaboradores, divulgado em nossas redes sociais e nosso site.

Propósito

- **Incluir pessoas ao excluir ingredientes.**

Missão

- Fabricar comidas deliciosas para quem precisa ou prefere comer sem glúten e sem os principais alergênicos, sempre com sabor, qualidade e segurança.

Visão

- Ser a empresa brasileira de alimentos sem glúten e sem os principais ingredientes alergênicos, referência em sabor, segurança, engajamento com os clientes, inovação e lucratividade.

Valores

- Inclusão e Acolhimento, Sabor, Segurança, Ética.

Princípios

- Ética e Transparência.
- Inovação e Melhoria Constantes.
- Salários e Condições de Trabalho Justas.
- Priorização e Empoderamento da Mão de Obra Feminina.



Mandala Comidas Especiais

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.
www.mandalacomidas.com.br





- Preconceito Zero e Inclusão de Mães, Refugiados e LGBTQ+.
- Repúdio ao trabalho escravo e infantil.
- Não praticar ou compactuar com atos de corrupção, ilícitos ou ilegais.
- Reciclar ao Máximo e desperdiçar o mínimo.
- Meta: buscar fornecedores que respeitem estes princípios.



Mandala Comidas Especiais

Incluimos pessoas ao excluir ingredientes.
www.mandalacomidas.com.br

